

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGEMBANGAN APLIKASI

 KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA BPSDM HUKUM DAN HAM PUSAT PENILAIAN KOMPETENSI	NOMOR SOP	SDM-235-OT.02.02 TAHUN 2024
	TANGGAL PEMBUATAN	24 JULI 2023
	TANGGAL REVISI	3 JUNI 2024
	TANGGAL EFEKTIF	
	DISAHKAN OLEH	KEPALA BPSDM HUKUM DAN HAM,  RAZILU NIP 196511281991031002
NAMA SOP	MONITORING KUALITAS LAYANAN INTERNET/WIFI	
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :	
1 Undang-undang Nomor 20 tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara; 2 Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik; 3 Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2015 tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintahan Kemenkumham; 4 Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia 5 Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2022 tentang Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi Melalui Sistem Pembelajaran Terintegrasi di Bidang Hukum dan Hak Asasi Manusia; 6 Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 28 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia;	1. Mengetahui tugas dan fungsi di setiap unit masing-masing; 2. Melaksanakan tugas dan fungsi sesuai dengan SOP	
KETERKAITAN :	PERALATAN/PERLENGKAPAN :	
1 STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENYUSUNAN LAPORAN EVALUASI KUALITAS LAYANAN INTERNET/WIFI 2	1. Komputer/Printer 2. Jaringan Internet 3. Alat Tulis	
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDAFTARAN :	
Apabila SOP ini tidak dijalankan maka kegiatan tidak akan berjalan dengan baik.	Disimpan sebagai arsip dan dokumen	

Nomor SOP	SDM-235-OT.02.02 TAHUN 2024
Tanggal Pembuatan	24 JULI 2023
Tanggal Revisi	3 JUNI 2024
Tanggal Efektif	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR MONITORING KUALITAS LAYANAN INTERNET/WIFI

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			
		Anggota Tim Kerja Pengelolaan Sistem Informasi	Ketua Tim Kerja Pengelolaan Sistem Informasi	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Melakukan pengecekan kualitas internet/WIFI secara rutin dan berkala/ketika menerima laporan gangguan			- Data pengecekan kualitas internet/WIFI secara berkala - Laporan gangguan kualitas internet/WIFI	30 menit	Laporan hasil pengecekan kualitas internet/WIFI	Dilakukan <i>on site</i> atau melalui aplikasi per minggu/per bulan
2	Membuat laporan hasil pengecekan kualitas internet/WIFI			Laporan hasil pengecekan kualitas internet/WIFI	1 jam	Laporan hasil pengecekan kualitas internet/WIFI	
3	Melaporkan berkas laporan hasil pengecekan kualitas internet/WIFI kepada Koordinator Sistem Informasi			Berkas laporan hasil pengecekan kualitas internet/WIFI	30 menit		
4	Menerima laporan hasil pengecekan kualitas internet/WIFI			Laporan hasil pengecekan kualitas internet/WIFI	30 menit		
5	Mengumpulkan dokumen laporan hasil pengecekan kualitas internet/WIFI			Laporan hasil pengecekan kualitas internet/WIFI	15 menit	Dokumen arsip laporan hasil pengecekan kualitas internet/WIFI	

Mengetahui
Kepala Pusat Penilaian Kompetensi,



Jusman
NIP 197405102000121001