

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR LAYANAN REFERENSI

 KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA HUKUM DAN HAM SEKRETARIAT	NOMOR SOP	SDM-291-OT.02.02 TAHUN 2024
	TANGGAL PEMBUATAN	25 September 2023
	TANGGAL REVISI	07 Juli 2024
	TANGGAL EFEKTIF	
	DISAHKAN OLEH	KEPALA BPSDM HUKUM DAN HAM,  RAZILU NIP.196511281991031002
NAMA SOP	LAYANAN REFERENSI	
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :	
1. Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945; 2. Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan 3. Peraturan Presiden No.18 Tahun 2023 tentang Kementerian Hukum dan HAM 4. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 28 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum dan HAM 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan	1. Pustakawan/ non pustakawan; 2. Menguasai teknologi Informasi; 3. Dapat mengoperasikan perangkat komputer	
KETERKAITAN :	PERALATAN/PERLENGKAPAN :	
1. SOP Layanan Perpinjaman Buku 2. SOP Layanan Pengembalian Buku	1. Komputer/Printer 2. Jaringan Internet 3. Alat Tulis 4. Scanner Barcode 5. Printer Dot Matrik	
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDAFTARAN :	
JF Pustakawan harus menggunakan SOP ini agar layanan peminjaman buku terkendali dengan baik.	Disimpan sebagai data peminjaman dan dicatat dalam bentuk statistik	

NOMOR SOP	SDM-291-OT.02.02 TAHUN 2024
TANGGAL PEMBUATAN	25 September 2024
TANGGAL REVISI	07 Juli 2024
TANGGAL EFEKTIF	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR LAYANAN REFERENSI

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Anggota/Pemustaka	JF Pustakawan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengisi absen di perpustakaan			Buku	10 menit	Buku absen	
2	Menyimpan barang bawaan di lemari/loker			Buku/tas	10 menit	Lemari/ loker	
3	Mengarahkan ke ruang referensi			Komputer, Aplikasi Inilistite, Internet	10 menit	OPAC	
4	Mencari koleksi referensi di rak			Komputer, Aplikasi Inilistite, Internet	3 menit	Ruang referensi	
5	Baca di tempat			Sofa/ kursi/ meja lesehan	10 menit	Ruang baca referensi	