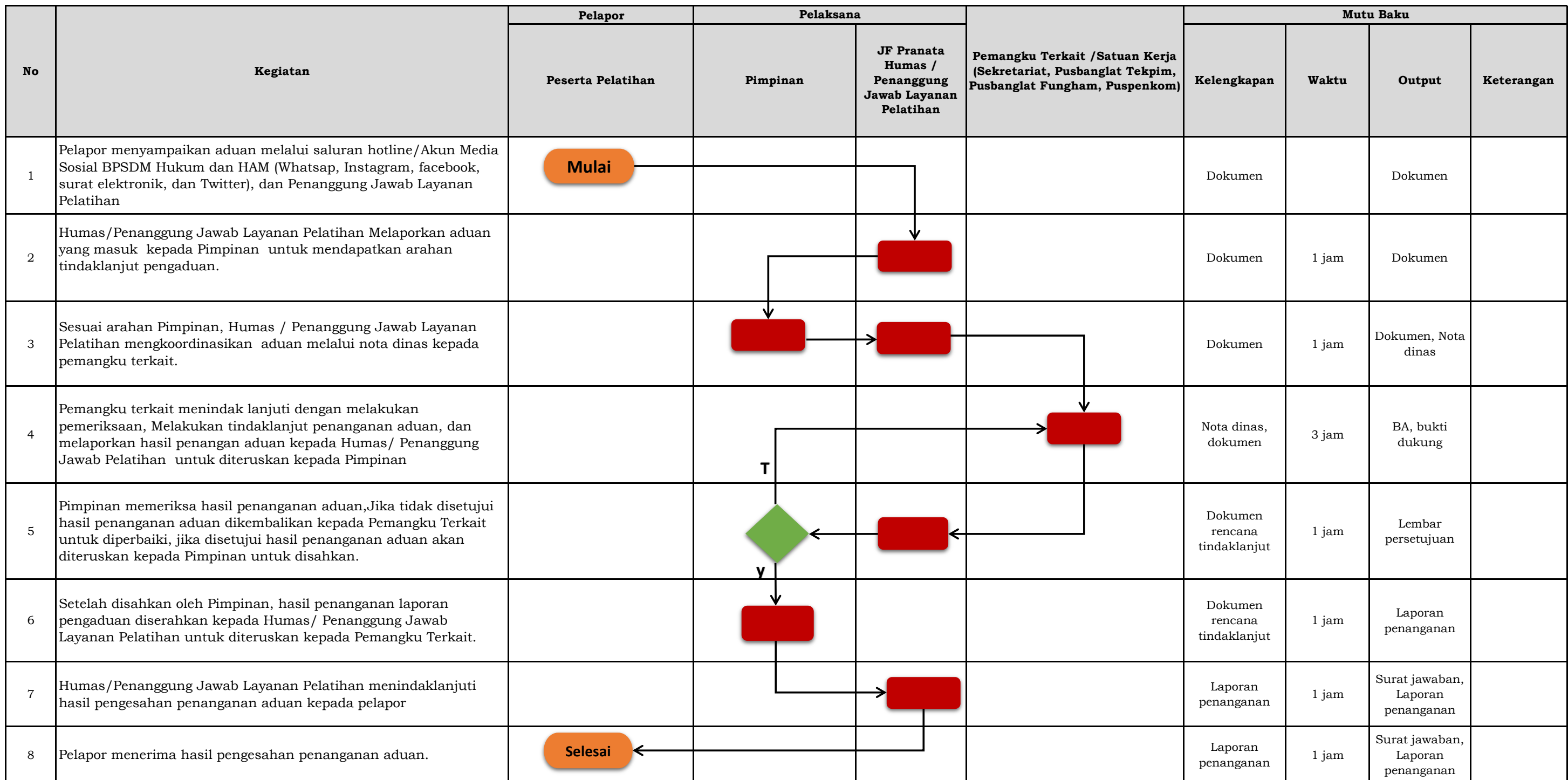


 KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA BPSDM HUKUM DAN HAM PUSAT PENGEMBANGAN PELATIHAN TEKNIS DAN KEPEMIMPINAN	NOMOR SOP	SDM-86.OT.02.02 TAHUN 2022
	TANGGAL PEMBUATAN	23 MEI 2022
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL EFEKTIF	
	DISAHKAN OLEH	 KEPALA BPSDM HUKUM DAN HAM,  #KUMHAMPASTI Ditandatangani secara elektronik oleh : ASEP KURNIA NIP. 19661119 198603 1 001
NAMA SOP	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR LAYANAN PENANGANAN PENGADUAN PELATIHAN TEKNIS DAN KEPEMIMPINAN	
DASAR HUKUM : 1 Undang-undang Nomor 5 tahun 2014 tentang aparatur Sipil Negara 2 Permenkumham Nomor 13 Tahun 2015 tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintahan Kemenkumham 3 Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 41 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia 4 Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia nomor 42 Tahun 2021 tentang Uraian Fungsi JPT dan Tugas Koordinator Jabatan Fungsional di Lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia 5 Peraturan Menteri PAN dan RB nomor 25 Tahun 2021 tentang Penyederhanaan Struktur Organisasi Pada Instansi Pemerintah Untuk Peraturan Menteri PAN dan RB nomor 7 Tahun 2022 tentang Sistem Kerja Pada Instansi Pemerintah untuk Penyederhanaan Birokrasi 6		KUALIFIKASI PELAKSANA : 1. Mengetahui dan memahami tugas, fungsi, dan mekanisme kerja di setiap satuan kerja; 2. Mampu mengoperasikan perangkat komputer dan media sosial; 3. Mampu menganalisa permasalahan; 4. Mampu berkomunikasi dengan baik.
KETERKAITAN : 1 SOP Layanan Penyelenggaraan Pelatihan Pusbanglat Tekpim 2 SOP Layanan Penyelenggaraan Pelatihan Pusbanglat Fungham		PERALATAN/PERLENGKAPAN : 1. Komputer/Printer 2. Alat Tulis 3. Jaringan Internet 4. Jaringan Telepon
PERINGATAN : Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik, maka layanan pengaduan peserta pelatihan akan terhambat dan tidak tertangani dengan baik		PENCATATAN DAN PENDAFTARAN : Disimpan sebagai dokumen dan arsip digital.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara
Keaslian dokumen dapat dicek melalui tautan <https://bsre.bssn.go.id/verifikasi>