Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia BPSDM Hukum dan Hak Asasi Manusia **Balai Pendidikan dan Pelatihan Hukum dan Hak Asasi Manusia Jawa Tengah**	**NOMOR SOP**	W.13.SDM.SDM.1.0T.02.02-57
	TANGGAL PEMBUATAN	21 JULI 2023
	TANGGAL REVISI	18 Juni 2024
	TANGGAL EFEKTIF	18 Juni 2024
	DISAHKAN OLEH	**KEPALA BALAI DIKLAT HUKUM DAN HAM JAWA TENGAH** #KUMHAMPASTI Ditandatangani secara elektronik oleh : Rinto Gunawan Sitorus NIP 198208292008011001
SUB BAGIAN TATA USAHA	**NAMA SOP**	**PELAYANAN KOMUNIKASI MASYARAKAT**

DASAR HUKUM :	**KUALIFIKASI PELAKSANA :**
1. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia No. 32 Tahun 2016 tentang Pelayanan Komunikasi Masyarakat terhadap Permasalahan Hak Asasi Manusia 2. Sura Edaran Direktorat Jenderal Hak Asasi Manusia Nomor : HAM-HA.01.02.174 tentang Pembentukan Pos Yankomas	1. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer. 2. Memahami tata cara berkomunikasi yang baik.
KETERKAITAN:	**PERALATAN / PERLENGKAPAN :**
-	Komputer/Printer, Alat Tulis Kantor, Jaringan Internet
PERINGATAN :	**PENCATATAN DAN PENDAFTARAN :**
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik proses pelayanan terhadap masyarakat akan terhambat	Disimpan sebagai arsip

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

PELAYANAN KOMUNIKASI MASYARAKAT

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Kepala Badiklat	Kasubag TU/PPSPM	Tim Yankomas	Masyarakat	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Kabalai Menetapkan SK Tim Yankomas					Disposisi	1 Hari	Draft SK	
2	Kasubbag TU/PPSPM Membuat SK Tim Yankomas					Draft SK	1 jam	SK Tim Yankomas	
3	Tim Yankomas Menerima pengaduan dari masyarakat/pelapor yang disampaikan secara lisan maupun tertulis					Laporan / Aduan	1 hari	Laporan / Aduan	
4	Tim Yankomas Memeriksa berkas administrasi pengaduan					Laporan / Aduan	Maks 5 hari	Laporan / Aduan	
5	Tim Yankomas Memasukkan data pengaduan pada aplikasi Penanganan Dugaan Pelanggaran HAM melalui https://simasham.kemenkumham.go.id					Laporan / Aduan	1 hari	Laporan / Aduan	
6	Masyarakat Memberikan informasi perkembangan atas penanganan kepada pelapor.					Laporan	1 hari	Dokumen	