



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia  
BPSDM Hukum dan Hak Asasi Manusia  
Balai Pendidikan dan Pelatihan Hukum dan Hak Asasi Manusia Sulawesi  
Utara

 <p>Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia BPSDM Hukum dan Hak Asasi Manusia Balai Pendidikan dan Pelatihan Hukum dan Hak Asasi Manusia Sulawesi Utara</p>	<b>NOMOR SOP</b>	W.25.SDM.SDM.1.OT.02.02-781
	<b>TANGGAL PEMBUATAN</b>	29 September 2023
	<b>TANGGAL REVISI</b>	29 September 2023
	<b>TANGGAL EFEKTIF</b>	29 September 2023
	<b>DISAHKAN OLEH</b>	<b>KEPALA BALAI DIKLAT HUKUM DAN HAM SULAWESI UTARA</b>  Ditandatangani secara elektronik oleh : Wahju Prihandono NIP 197210081999031001
<b>SUB BAGIAN TATA USAHA</b>	<b>NAMA SOP</b>	<b>PELAYANAN KOMUNIKASI MASYARAKAT</b>
<b>DASAR HUKUM :</b>	<b>KUALIFIKASI PELAKSANA :</b>	
1. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia No. 32 Tahun 2016 tentang Pelayanan Komunikasi Masyarakat terhadap Permasalahan Hak Asasi Manusia 2. Sur Edaran Direktorat Jenderal Hak Asasi Manusia Nomor : HAM-HA.01.02.174 tentang Pembentukan Pos Yankomas	1. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer. 2. Memahami tata cara berkomunikasi yang baik.	
<b>KETERKAITAN:</b>	<b>PERALATAN / PERLENGKAPAN :</b>	
-	Komputer/Printer, Alat Tulis Kantor, Jaringan Internet	
<b>PERINGATAN :</b>	<b>PENCATATAN DAN PENDAFTARAN :</b>	
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik proses pelayanan terhadap masyarakat akan terhambat	Disimpan sebagai arsip	

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
PELAYANAN KOMUNIKASI MASYARAKAT**

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Kepala Badiklat	Kasubag TU/PPSPM	Tim Yankomas	Masyarakat	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Kepala menetapkan SK Tim Yankomas	<b>Mulai</b>				Disposisi	1 Hari	Draft SK	
2	Kasubag TU membuat SK Tim Yankomas		█			Draft SK	1 jam	SK Tim Yankomas	
3	Tim Yankomas menerima pengaduan dari masyarakat/pelapor yang disampaikan secara lisan maupun tertulis			█		Laporan / Aduan	1 hari	Laporan / Aduan	
4	Memeriksa berkas administrasi pengaduan			◇		Laporan / Aduan	Maks 5 hari	Laporan / Aduan	
5	Memasukkan data pengaduan pada aplikasi Penanganan Dugaan Pelanggaran HAM melalui <a href="https://simasham.kemenumham.go.id">https://simasham.kemenumham.go.id</a>			█		Laporan / Aduan	1 hari	Laporan / Aduan	
6	Memberikan informasi perkembangan atas penanganan kepada pelapor.				<b>Selesai</b>	Laporan	1 hari	Dokumen	

Kepala Balai Diklat Hukum dan HAM Sulawesi Utara



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Wahju Prihandono

NIP 197210081999031001