







 <p style="text-align: center;"> Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia BPSDM Hukum dan Hak Asasi Manusia Balai Pendidikan dan Pelatihan Hukum dan Hak Asasi Manusia Jawa Tengah </p>	NOMOR SOP	W.13.SDM.SDM.1.0T.02.02-57
	TANGGAL PEMBUATAN	21 JULI 2023
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL EFEKTIF	21 Juli 2023
	DISAHKAN OLEH 	KEPALA BALAI DIKLAT HUKUM DAN HAM JAWA TENGAH  Ditandatangani secara elektronik oleh : Kaswo NIP 197404261999031001
SUB BAGIAN TATA USAHA	NAMA SOP	PELAYANAN KOMUNIKASI MASYARAKAT
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :	
1. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia No. 32 Tahun 2016 tentang Pelayanan Komunikasi Masyarakat terhadap Permasalahan Hak Asasi Manusia 2. Sura Edaran Direktorat Jenderal Hak Asasi Manusia Nomor : HAM-HA.01.02.174 tentang Pembentukan Pos Yankomas	1. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer. 2. Memahami tata cara berkomunikasi yang baik.	
KETERKAITAN:	PERALATAN / PERLENGKAPAN :	
-	Komputer/Printer, Alat Tulis Kantor, Jaringan Internet	
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDAFTARAN :	
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik proses pelayanan terhadap masyarakat akan terhambat	Disimpan sebagai arsip	

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN KOMUNIKASI MASYARAKAT**

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Kepala Badiklat	Kasubag TU/PPSPM	Tim Yankomas	Masyarakat	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menetapkan SK Tim Yankomas					Disposisi	1 Hari	Draft SK	
2	Membuat SK Tim Yankomas					Draft SK	1 jam	SK Tim Yankomas	
3	Menerima pengaduan dari masyarakat/pelapor yang disampaikan secara lisan maupun tertulis					Laporan / Aduan	1 hari	Laporan / Aduan	
4	Memeriksa berkas administrasi pengaduan					Laporan / Aduan	Maks 5 hari	Laporan / Aduan	
5	Memasukkan data pengaduan pada aplikasi Penanganan Dugaan Pelanggaran HAM melalui https://simasham.kemenkumham.go.id					Laporan / Aduan	1 hari	Laporan / Aduan	
6	Memberikan informasi perkembangan atas penanganan kepada pelapor.					Laporan	1 hari	Dokumen	

Kepala Balai Diklat Hukum dan HAM Jawa Tengah



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Kaswo

NIP. 19740426 199903 1 001